

09. Juni 2010

Seminar für die unter dem Label Swissgarant zusammengeschlossenen Karosseriebetriebe in der Schweiz im Hotel Nidwaldnerhof in Beckenried und auf dem Flughafengelände in Buochs. Anwesend von IbB waren die Herren: Dr. Burg, Brösdorf, Görtz, Haut.

Presstext Swissgarant:

Der Schadenmarkt ist stark im Umbruch. Überkapazitäten der Instandstellungsbetriebe und der Kampf um Marktanteile der Versicherungen haben ihre Auswirkungen. Ansprüche von geschädigten Automobilisten und Versicherungsnehmern können auf der Strecke bleiben. Die Versicherungsprodukte werden immer komplexer. Versteckte Klauseln in den Allgemeinen Vertragsbedingungen und unterschiedliche Bonus- / Malussysteme sind für Laien kaum verständlich. Im Lehrgang Schadenmanager II lernten die „Schadenmanager Swissgarant“, diese Bedingungen korrekt zu interpretieren und, Schadensspuren richtig zu lesen um die Kunden vor ablehnenden Entscheiden der entschädigungspflichtigen Versicherungen zu schützen. Prof. Dr. Heinz Burg und Dipl. Ing. Klaus-Dieter Brösdorf, zwei international tätige Unfallanalytiker mit höchster Reputation, referierten kompetent. Im Praxistest konnten sich die „Schadenmanager Swissgarant“ bei realen Crashtests über die theoretischen Ausführungen ein Bild machen.

